

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Университет управления и инновационных технологий»
(АНО ВО «Университет УиИТ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор  **В.И. Юртаев**

от «31» августа 2023 г.

ОДОБРЕНО

на заседании Ученого Совета,
протокол от 31.08.2023 № 01

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АНКЕТИРОВАНИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
РАБОТНИКОВ**

Москва

2023

1. Общие положения

1.1. Положение об анкетировании педагогических работников (далее – Положение) регламентирует процедуру анкетирования педагогических работников с целью получения информации об их удовлетворенности условиями труда и качеством образовательной деятельности в АНО ВО «Университет управления и инновационных технологий».

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Национальным стандартом Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ Р 56036 – 2014 Менеджмент качества. Руководящие указания по организации мониторинга удовлетворенности потребителей;
- Приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;
- Уставом и иными локальными нормативными актами АНО ВО «Университет УиИТ».

1.3. Положение вступает в силу с момента его утверждения ректором и действует до замены его новым Положением.

1.4. Анкетирование – это метод исследования и первичного сбора информации у отдельного человека или группы людей, объединённых по определённому признаку. В основе этого способа – проведение опроса, раздача анкет с вопросами, разработанными в соответствии с темой исследования.

1.5. Анкетирование педагогических работников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области качества образования.

2. Цель, задачи и принципы анкетирования

2.1. Целью анкетирования является получение достоверной информации об отношении педагогических работников к важным аспектам деятельности АНО ВО «Университет УиИТ», в том числе качеству образовательной деятельности, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.

2.2. Основные задачи анкетирования:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в АНО ВО «Университет УиИТ»;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- выявление удовлетворенности педагогических работников условиями труда в АНО ВО «Университет УиИТ», отношения педагогических работников к различным аспектам деятельности Университета;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования, условий труда.

2.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам Университета;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- информативность.

3. Организация и проведение анкетирования

3.1. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются приказом ректора.

3.2. Анкетирование проводится по утвержденному графику не более 1 раза в год.

3.3. В анкетировании принимают участие не менее 80% педагогических работников.

3.4. Вопросы в анкете могут размещаться по тематическим блокам: введение, сведения об организации/предприятии/учреждении, перечень вопросов, относящихся к направлению исследования.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа.

3.5. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в присутствии лица, ответственного за проведение анкетирования (проректора по учебной и методической работе), и не контролируется руководителями структурных подразделений Университета.

3.6. Перед проведением анкетирования лицо, проводящее анкетирование, обязано озвучить респондентам цель анкетирования, порядок анкетирования (при этом особо отмечается обеспечение анонимности), процедуру заполнения анкет (ответ выбирается из представленных в анкете вариантов, либо заполняется специальное поле для отражения личного мнения респондента), просьбу об ответственном отношении к процедуре.

3.7. Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется ответственным за анкетирование лицом. Результат (отчет) представляется ректорату Университета.

Итоги анкетирования учитываются ректоратом при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса, условий труда в Университете с соблюдением условия анонимности.

3.8. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в АНО ВО «Университет УиИТ».

3.9. Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент не дал ответы.

3.10. Анкеты хранятся в бумажном варианте в течение одного года.

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Университет управления и инновационных технологий»
(АНО ВО «Университет УиИТ»)**

АНКЕТА

Удовлетворенность преподавателей и сотрудников работой в Университете

Уважаемые коллеги!

Обращаемся к Вам с просьбой принять участие в социологическом опросе.

Анкета анонимная, заполнить ее несложно. Пожалуйста, внимательно прочитайте вопрос, выберите нужный балл на оценочной шкале, либо вариант ответа, который соответствует Вашему мнению, и обведите выбранную позицию кружком, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» напишите свой вариант ответа.

Мы надеемся, что Вы благожелательно отнесетесь к заполнению анкеты. Ваши ответы помогут руководству принять важные управленческие решения. Все данные будут представлены в обобщенном виде после обработки на ЭВМ, поэтому просим Вас отвечать искренне и добросовестно на все вопросы анкеты.

1. Основной источник информации о жизни Университета:

1. Приказы ректора, другие официальные документы
2. Распоряжения проректора
3. Заседания кафедры
4. Заседания Ученого совета
6. Служебная документация учебного отдела
7. Совещания, конференции, проводимые в Университете
8. Личное общение с руководством
9. Разговоры на кафедре, в учебном отделе.
10. Сотрудники кафедры
11. Руководство подразделений
12. Коллеги других подразделений и обучающиеся
13. Вузовская газета
14. Устная неофициальная информация, слухи из разных источников
15. Информацию о делах вуза не получаю
16. Информацией о делах вуза не интересуюсь
17. Другое (сайт вуза, блоги _____)

2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах Университета?

	Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
1	Ректорат				
2	Кафедры				
3	Учебный отдел				

3. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой в настоящее время? (отметить только один вариант ответа)

1. Зональные ИППК
2. Постоянно действующие методические семинары
3. Стажировка в родственных уч. и науч. заведениях, предприятиях
4. Выделение времени для индивидуальной творческой работы
5. Участие в работе учебно-методического объединения
6. Научная стажировка за рубежом
7. Посещение лекций коллег в своих и других вузах
8. Изучение новой литературы
9. Участие в семинарах, конференциях в вузах, научных организациях
10. Защита диссертации
11. Курсы (компьютерные, языковые, психологические, педагогические и т. п.)

4. Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

5. Если Вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли Вы теми возможностями для этого, которые предоставляет администрация Университета?

1. Полностью удовлетворен;
2. Частично удовлетворен;
3. Не удовлетворен;
4. Затрудняюсь ответить.

6. Чем Вас привлекает работа в Университете?

1. Высоким престижем вуза
2. Хорошими условиями труда
3. Возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами
4. Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды
5. Возможностью профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой (открытые лекции, конференции и др.)
6. Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе Университета
7. Регулярностью выдачи зарплаты
8. Близостью от места жительства
9. Интересными специальностями высшего образования
10. Возможностью внедрять свои научные разработки
11. Другое _____
12. Затрудняюсь ответить

7. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в Университете и оснащенностью рабочего места?

1. Полностью удовлетворен;
2. Частично удовлетворен;
3. Не удовлетворен;
4. Затрудняюсь ответить.

8. В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника.

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
1.	Отношением со стороны руководства Университета к				

	Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
	Вам				
2.	Участием в принятии управленческих решений				
3.	Признанием Ваших успехов и достижений				
4.	Деятельностью администрации вуза				
5.	Условиями оплаты труда				
6.	Удобством работы и услугами, имеющимися в Университете				
7.	Охраной труда и его безопасностью				
8.	Управлением изменениями в деятельности Университета				
9.	Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.				
10.	Системой питания, медицинского и другого обслуживания				

9. Существует ли в Университете контрактная система заключения трудовых договоров с преподавателями и сотрудниками?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить.

10. Если такая система существует, то удовлетворены ли Вы гарантией занятости в соответствии с контрактом?

1. Полностью удовлетворен;
2. Частично удовлетворен;
3. Не удовлетворен;
4. Затрудняюсь ответить.

11. Насколько Вы удовлетворены:

		1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
1	Отношением с администрацией	1	2	3	4
2.	Отношениями с непосредственным руководством	1	2	3	4
3.	Отношениями с коллегами на кафедре, в лаборатории	1	2	3	4
4.	Отношениями со студентами	1	2	3	4

12. Удовлетворены ли Вы ролью Университета в обществе и в соответствующей профессиональной области?

1. Полностью удовлетворен;
2. Частично удовлетворен;

3. Не удовлетворен;
4. Затрудняюсь ответить.

13. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

1. Недостаток учебно-методической литературы
2. Слабая оснащенность современными ТСО
3. Дефицит аудиторий
4. Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей
5. Неудобное расписание
6. Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами
7. Слабая система диагностики и оценки знаний студентов
8. Качество содержания обучения
9. Недостаточный учет запросов потребителей выпускников
10. Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса
11. Организация производственной практики
12. Низкая дисциплина студентов
13. Омоложение преподавательских кадров
14. Несовершенство учебных планов
15. Недостаточная лабораторная база
16. Уровень научных исследований
17. Другое _____
18. Затрудняюсь ответить

14. Ваша должность

1. Проректор
2. Начальник отдела
3. Заведующий кафедрой
4. Профессор
5. Доцент
6. Старший преподаватель
7. Преподаватель
8. Научный сотрудник
9. Заведующий лабораторией (кабинетом)
10. Работник отдела

15. Ваш возраст

1. до 30;
2. 30-40;
3. 40-50;
4. 50-60;
5. >60.

16. Ваш пол

1. мужской
2. женский

17. Стаж работы в Университете
до 5 лет;

5-10;
11-15;
16-20;
> 20 лет

Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) (напишите)

Спасибо за участие опросе.

Спасибо за участие опросе.